

Rifky Chandra Oktavian

Rifky9635@gmail.com | 081317595525 | rifkychandra.my.id

SUMMARY

Lulusan S1 Teknologi Informasi Berpengalaman dalam memberikan dukungan teknis kepada end-user, menangani incident dan service request sesuai Service Level Agreement, melakukan instalasi, konfigurasi, dan troubleshooting hardware maupun software. Memiliki pengalaman dalam Windows Patch Management, backup dan restore menggunakan Veeam Backup & Replication, serta administrasi dasar Network Access Control. Terbiasa berkoordinasi dengan vendor, melakukan monitoring infrastruktur TI, dan menyusun dokumentasi teknis. Memiliki kemampuan analitis, komunikasi yang baik, cepat beradaptasi, serta mampu bekerja secara mandiri maupun dalam tim.

PENDIDIKAN

Bina Sarana Informatika | Teknologi Informasi | IPK: 3.86

Sep 2020 - des 2024

Bidang Minat: IT Infrastructure, IT Support, System Administrator

PENGALAMAN

Magang | Kantor Walikota Administrasi Jakarta Selatan

Sep 2023 - Des 2023

- Membuat Website Mapping

Pelatihan | PPKD Jakarta Selatan

Sep 2025 - Des 2025

- Teknik Komputer dan Jaringan

IT Infrastruktur | Maybank Finance Indonesia

Jan 2026 - Jul 2026

- Memberikan dukungan teknis kepada end-user terkait hardware, software, printer, dan perangkat
- Menangani incident dan service request melalui sistem ticketing sesuai target SLA ndukung lainnya
- Melakukan deployment, monitoring, dan troubleshooting Windows Patch Management
- Melakukan backup dan restore menggunakan Veeam Backup & Replication.
- Melakukan inventarisasi aset TI dan dokumentasi konfigurasi perangkat.
- Memberikan remote support kepada pengguna menggunakan aplikasi remote desktop

ORGANISASI

Wakil Ketua | Osis

Okt 2018 - 2019

- Memberikan saran dan masukan kepada Ketua Osis dalam mengambil keputusan
- Menetapkan kebijakan dan melaksanakan program kerja Osis
- Memimpin Suatu Rapat
- Menyiapkan laporan, surat, hasil rapat dan evaluasi kegiatan

Wakil Ketua | Karang Taruna RT06 RW 07 Cipete Utara

Aug 2019 - 2020

- Membuat dan mengesahkan seluruh keputusan dan kebijakan organisasi
- Mewakili ketua apabila berhalangan untuk setiap aktifitas dalam roda organisasi

SERTIFIKAT

Microsoft Office | Lembaga Pendidikan Indonesia - Amerika

Mar 2018

Networking | Network Administrator Madya

Jul 2024

Networking | MikroTik Certified Network Associate

Nov 2025

SKILL

- **Technical Skill:** IT Support & IT Helpdesk, Windows 11, Linux (Basic), Motadata ServiceOps & AIOps, Veeam Backup & Replication, Forescout NAC (Basic), Patch Management, Endpoint Management, Remote Support
- **Soft Skills:** Komunikasi, Kerja sama tim, Teliti, Problem Solving, Manajemen waktu